

1. Identiteit

Naam: Besselink licht import BV
Website: www.besselinklicht.nl
Vestigingsadres & bezoekadres:
Nieuwgraaf 10, 6921 RJ Duiven,
Nederland
Telefoonnummer: +31 (26) 31 90 630
E-mail: online@besselinklicht.nl
Btw-identificatienummer:
NL801254528B01
KvK-nummer: 09076272

2. Algemeen

Door je bestelling geef je te kennen dat je akkoord gaat met de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden van Besselink licht. De volledige algemene voorwaarden waarnaar verwezen wordt zijn op te vragen bij Besselink licht. Besselink licht behoudt zich het recht de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten koopovereenkomst gelden altijd de voorwaarden zoals deze golden op de dag van de op de factuur vermelde datum.

Besselink licht behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te stoppen met de webwinkel of wijzigingen en updates met betrekking tot de webwinkel of de inhoud van de webwinkel te maken. Besselink licht behoudt zich het recht voor om welke reden dan ook, op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang van een persoon tot de website of enig deel daarvan te beperken, te weigeren of te beëindigen.

3: Gegarandeerde prijs

De op de website van Besselink licht vermelde prijzen zijn prijzen inclusief btw. Besselink licht garandeert dat de prijs vermeld bij het artikel op de dag van bestelling en vermeld op de aankoopnota niet wordt verhoogd. Voor gevolgen van foutieve prijzen veroorzaakt door de server of door hackers, computervirussen en dergelijke kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden (zie ook onze disclaimer).

4: Online winkelen bij Besselink licht

Wanneer je een artikel hebt uitgezocht, kies je het gewenste model, kleur en het aantal. Vervolgens leg je het artikel met een enkele muisklik in je winkelmand. Als je klaar bent met winkelen, klik je op de winkelmand rechts bovenin het scherm. Hierin tref je een overzicht aan van je bestelling en kun je desgewenst je bestelling nog wijzigen.

Vervolgens geef je aan op welke manier je wilt betalen en op welk adres je de bestelling wilt ontvangen. De bestelling wordt vervolgens door ons per e-mail bevestigd. Je ontvangt ook een e-mail zodra je bestelling is verzonden. De DPD zal het pakket maximaal twee maal bij je aanbieden. Ben je niet thuis dan tref je een bericht aan in je brievenbus. Hiermee kun je het pakket afhalen bij de dichtstbijzijnde DPD afhaalpunt.

5. Technische instellingen

Houd er rekening mee dat de kleur van de afgebeelde producten mogelijk beïnvloed kan worden door je beeldscherminstellingen.

6. Levering

Besselink licht heeft zo veel mogelijk artikelen op voorraad en streeft naar een levertijd van 1 tot 2 werkdagen. In de webwinkel staat bij elk product de verwachte levertijd vermeld. Als een product niet meer leverbaar is vervalt de koopovereenkomst. Alle gemelde of vermelde leverings-termijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid. Indien je niet akkoord gaat met de langere levertijd kun je de overeenkomst, binnen 4 dagen na melding per e-mail ontbinden. Je ontvangt dan binnen 5 werkdagen je geld retour.

Let op! Het is uitermate belangrijk om je adresgegevens correct in te vullen. Wanneer adresgegevens niet kloppen en er om deze reden niet bezorgd kan worden, is Besselink licht niet aansprakelijk. Besselink licht kan bestellingen niet op een postbusadres bezorgen. Wanneer je de bestelling niet meer wilt ontvangen wordt de bestelling gecrediteerd met inhouding van de verzendkosten heen en terug. Wanneer je de bestelling alsnog wilt ontvangen wordt deze na betaling van de gemaakte verzendkosten opnieuw aan een door jou opgegeven adres in NL of BE toegezonden. Elke schade die ontstaat door een verkeerd afleveradres is voor rekening van de koper.

7. Vooruitbetaling

Wanneer je kiest voor vooruitbetaling dan wordt je bestelling verzonden zodra de betaling bij Besselink licht binnen is. Wanneer een vooruitbetaling niet binnen tien dagen na het plaatsen van de bestelling door Besselink licht ontvangen is, wordt de bestelling geannuleerd en vervalt de overeenkomst.

8. Retourneren en ruilen

Artikelen kunnen geretourneerd worden binnen 30 dagen na aflevering in de onbeschadigde originele verpakking met bijsluiting van een kopie van de factuur. Let op: de verzendkosten zijn voor de koper. Lampenkappen op maat en speciale bestellingen die niet als zodanig via de site worden aangeboden kunnen niet geretourneerd worden. Terugbetaling van het aankoopbedrag vindt plaats uiterlijk 14 dagen nadat het artikel door Besselink licht in ongeschonden en originele verpakking terug is ontvangen. Voor defecte artikelen zie onderstaande garantievoorwaarden. Retourzendingen zonder ingevuld retourformulier en kopiefactuur worden niet in behandeling genomen en dus niet gecrediteerd. Vermeld op het retourformulier het rekeningnummer waar het bedrag op teruggestort dient te worden. Bij het ontbreken van een rekeningnummer op het retourformulier kunnen wij het verschuldigde bedrag niet terugstorten. Indien je een artikel wenst te ruilen, dien je zelf een nieuwe bestelling te plaatsen via www.besselinklicht.nl.

Download hier het [retourformulier](#) (PDF)

9. Garantievoorwaarden

Besselink licht garandeert dat elk door haar geleverd artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Als bij normaal, met de bestemming corresponderend gebruik, gebreken optreden in of aan het artikel, worden deze door Besselink licht kosteloos hersteld binnen de garantietermijn van twee jaar of bij sommige artikelen vijf jaar. Gevallen van breuk of beschadiging worden uitsluitend in behandeling genomen wanneer hiervan binnen 48 uur na ontvangst van de goederen schriftelijk (per e-mail of fax) melding wordt gemaakt.

De verzendkosten komen, indien de klacht gegrond is, binnen de garantietermijn voor kosten van Besselink licht. Besselink licht stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van repareren en verzenden. Verzendkosten boven de € 15 worden niet vergoed wanneer niet vooraf met Besselink licht overleg is geweest. Ongefrankeerde retourzendingen worden door Besselink licht niet geaccepteerd, kosten hiervoor komen dan ook voor rekening van de verzender. Er geldt standaard een garantietermijn van twee jaar op de aankoop. Bij sommige producten is een garantietermijn verlengd naar vijf jaar mogelijk.

Je dient artikelen die worden teruggezonden voor reparatie of vervanging te retourneren in de originele verpakking met bijsluiting van een kopie van de factuur en een duidelijk ingevuld retourformulier met de omschrijving van de klacht aan:

Besselink licht BV
T.a.v. afdeling retouren
Nieuwgraaf 12
NL - 6921 RJ DUIVEN

Er geldt een reparatiegarantie van drie maanden. Op deze garantie kan geen aanspraak gemaakt worden in de volgende gevallen:

- Defecten of slijtage die zijn ontstaan als gevolg van nalatig onderhoud;
- Veranderingen in of aan het artikel die zijn aangebracht door derden;
- Als de datum op de factuur is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
- Gebreken die zijn ontstaan door niet met bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik zoals het niet volgen van de bijbehorende gebruiksaanwijzingen;
- Beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid, bij van buiten komend onheil zoals blikseminslag en dergelijke;
- Oververhitting door centrale of andere verwarming of door het gebruik van een hoger wattage dan voorgeschreven;
- Blootstelling aan vocht, extreme warmte/kou of zonlicht;
- Kosten veroorzaakt door derden bij reparatie van het defecte artikel;
- Gloeilampen en halogeenlampen vallen buiten de garantie.

10. Afbeeldingen

Alle afbeeldingen worden zo goed mogelijk getoond. Toch kan een artikel op details afwijken van de op de website getoonde foto's. Besselink licht kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verschillen met de foto's en de werkelijkheid.

11. Privacy

Persoonlijke gegevens worden niet bewaard mits je hebt aangegeven op de hoogte te willen blijven van aanbiedingen, nieuwe producten en andere informatie van Besselink licht. Je e-mail adres wordt dan opgenomen in het Besselink licht klantenbestand en zal om je privacy te beschermen niet door derden worden gebruikt.

12. Copyright © besselinklicht.nl

Deze website en alle onderdelen daarvan zijn eigendom van Besselink licht. Het auteursrecht is van toepassing op de inhoud van deze website en behoort toe aan Besselink licht. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Besselink licht mag de inhoud van deze website niet worden vervoerd en/of openbaar worden gemaakt, behoudens beperkingen bij wet gesteld. Alle woord- en beeldmerken op deze website zijn eigendom van Besselink licht tenzij anders vermeld. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Besselink licht is het niet toegestaan op enige wijze gebruik te maken van deze merken, behoudens de beperkingen bij wet gesteld.

13. Disclaimer

Deze website en alle onderdelen daarvan zijn eigendom van Besselink licht. Het is niet toegestaan om de website of delen daarvan openbaar te maken, te kopiëren of op te slaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Besselink licht. De inhoud van deze website hebben wij met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks is het mogelijk dat informatie, gepubliceerd door Besselink licht onvolledig en/of onjuist is. Wij checken deze informatie op de website dan ook regelmatig en deze wordt waar nodig aangepast. Besselink licht behoudt zich evenwel het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder enige (voorafgaande) kennisgeving door te voeren en Besselink licht is dan ook niet aansprakelijk voor informatie en/of berichten die door gebruikers van de website via internet verzonden worden. Besselink licht sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met de website of andere uitingen van Besselink licht op internet.

14. Jouw mening is van waarde!

Natuurlijk is jouw mening belangrijk voor ons. Zo kunnen wij onze webwinkel continu verbeteren. Op het onafhankelijke beoordelingsplatform Trustpilot kun je lezen hoe klanten onze website, service en winkelervaring beoordelen. Neem voor nuttige tips, verbeterpunten of aanbevelingen direct contact op met onze klantenservice. We streven naar 100% klanttevredenheid en waarderen jouw feedback enorm!

Wil je om andere redenen contact met ons opnemen? Vul dan het [contactformulier](#) in om je opmerkingen door te geven of vragen te stellen.